

# AVISO DE PRIVACIDAD

Formato A: Productos de seguros de vida / Productos de seguros contra Accidentes y Enfermedades.

## SECCIÓN 0: APLICABILIDAD DEL DOCUMENTO.

El presente aviso de privacidad esta diseñado para informar al titular (Cliente) sobre sus derechos ARCO<sup>1</sup> (ver Sección 8 del presente Aviso), los mecanismos y canales sobre los cuales AER atenderá sus solicitudes conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión, de los Particulares, en lo sucesivo, la ley, enfocado en los productos y servicios relacionados con Seguros de Vida así como Seguros de Accidentes y Enfermedades.

## SECCIÓN 1: IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

**Alternativas en Riesgos Agente de Seguros y de Fianzas, S.A. de C.V.** en lo sucesivo "AER", en su calidad de Responsable en el tratamiento de sus datos personales, a fin de dar cumplimiento con lo establecido en la ley, con domicilio en **Av. Roble 695-6 Piso 3, Col. Valle del Campestre, San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P. 66265**, hace de su conocimiento que tratará los datos personales de contacto, datos personales patrimoniales y datos personales sensibles, mismos que a continuación se describen, que usted proporcione de acuerdo a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

## SECCIÓN 2: DATOS PERSONALES SOMETIDOS A TRATAMIENTO.

Los datos que AER recabe en formatos físicos y/o electrónicos serán a través de formatos institucionales por alguno de los siguientes canales: de manera personal, por servicio de correo postal, servicio de mensajería certificada, canales electrónicos seguros (teléfono, correo electrónico, portales web privados o públicos) o por transferencia consentida de un tercero (Empleadores, Instituciones de Seguros y Fianzas, Proveedores de servicios médicos y Profesionales médicos). Sus datos personales serán utilizados para cumplir con la relación jurídica entre el Cliente y su Aseguradora/Afianzadora. Los datos bajo tratamiento son:

- a) **Datos personales de contacto:** nombre legal, edad, sexo, estado civil, domicilio personal, domicilio fiscal, teléfono fijo personal y/o laboral, teléfono móvil personal/laboral y cuenta de correo electrónico.
- b) **Datos personales patrimoniales:** número de cuenta bancaria, CLABE, número de tarjeta de débito, número de tarjeta de crédito, fecha de expiración y/o código de verificación, número de transferencia, monto de transferencia, saldo de cuenta y/o número de referencia sobre transferencia o depósitos.
- c) **Datos personales sensibles:** estado de salud pasado (historia clínica), presente (diagnósticos y/o análisis clínicos) y futuro (valoración médica o pronosis), características físicas y/o datos biométricos, vida sexual, afiliación sindical e información relacionada con actividades consideradas de alto riesgo.

---

<sup>1</sup> Los derechos de **Acceso**, **Rectificación**, **Consulta** y **Oposición** establecidos en la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFDPPP).

### SECCIÓN 3: SEÑALAMIENTO EXPRESO DE DATOS PERSONALES SENSIBLES BAJO TRATAMIENTO.

Para la correcta atención de la relación jurídica entre el Cliente (Titular) y la Aseguradora/ Afianzadora AER podrá solicitar: origen racial, origen étnico, datos biométricos, historia clínica, análisis clínicos, interpretación de resultados, pronosis, vida sexual, afiliación sindical e información de actividades catalogadas como de alto riesgo.

### SECCIÓN 4: FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

Las finalidades principales (primarias) para el tratamiento de sus datos personales son:

1. Evaluación de su solicitud de seguro, 2. Evaluación de su perfil de riesgo, 3. Trámite de cotización de póliza, 4. Trámite de emisión de póliza, 5. Tramite de reclamaciones de siniestros, 6. Administrar, mantener, gestionar y/o renovar el contrato de seguro, 6. Cobranza, 7. Gestión de cartera vencida 8. Cumplimiento de las obligaciones sobre el contrato de seguro, Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros, Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas y demás disposiciones que de ella emanen. 9. Asesoría durante la relación del seguro. 10. Tramitar los siniestros. 11. Tramitar las solicitudes de reembolso. 12. Tramitar información estadística y evaluar la calidad en el servicio. 13. Diseño de nuevos productos y servicios. 14. Evaluación del historial médico. 15. Atención de litigios por incumplimiento de contratos. 16. Atención a requerimientos fiscales de autoridades nacionales e internacionales. 17. Desarrollo, mantenimiento y soporte de sistemas seguros de información. 18. Atención a requerimientos contra prevención de lavado de dinero. 19. Atención de requerimientos para salvaguarda de seguridad interior

### SECCIÓN 5: FINALIDADES SECUNDARIAS DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

Las finalidades complementarias (secundarias) para el tratamiento de sus datos personales son: 1. Estudios estadísticos, 2. Evaluaciones de calidad en el servicio, 3. Prospección comercial de AER o su corporativo. 4. Promoción comercial de bienes, productos y/o servicios de AER o su corporativo. 5. Diseño de campañas demoscópicas con fines promocionales y/o comerciales de nuestros productos y/o servicios.

Usted tiene el derecho de negarse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades complementarias (secundarias). Si este es el caso usted puede ejercer este derecho por cualquiera de los siguientes medios:

1. Marcar la casilla continua:  **“No otorgo mi consentimiento para el tratamiento**

**secundario de mis datos personales”**

2. Enviar un correo a la cuenta [contactoer@aer.com.mx](mailto:contactoer@aer.com.mx) con su nombre completo, número de póliza y el título “Oposición al tratamiento secundario de mis datos personales”.

### SECCION 6: TRANSFERENCIAS DE DATOS A TERCEROS Y SUS FINALIDADES.

En cumplimiento con el principio de información AER le notifica las entidades con las que podría transferir sus datos en la atención de sus procesos de negocio:

ID	Tercero	Finalidad
01	<b>Aseguradoras (*)</b> registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.	1. Cotización, 2. Evaluación del historial médico, 3. Evaluación del perfil de riesgo, 4. Trámite de póliza, 5. Trámite de siniestros y 6. Gestión de renovación de póliza. 7. Compartir la información con los Agentes de seguro de acuerdo con las necesidades derivadas el cumplimiento del contrato.
02	Socios comerciales internacionales. (Brokerslink)	1. Cotización, 2. Evaluación del historial médico, 3. Evaluación del perfil de riesgo, 4. Trámite de póliza, 5. Trámite de siniestros y 6. Gestión de renovación de póliza. 7. Compartir la información con los Agentes de seguro de acuerdo con las necesidades derivadas el cumplimiento del contrato.
03	Corporativo	1.Evaluación de satisfacción al cliente. 2.Diseño de nuevos productos y servicios.
04	Despachos Legales	1.Atención de litigios por incumplimiento de contratos.
05	Despachos Contables	1.Atención a requerimientos fiscales de autoridades nacionales e internacionales.
06	Proveedores de desarrollo seguro de sistemas y aplicaciones	1.Desarrollo, mantenimiento y soporte de sistemas seguros de información.
07	Proveedores de infraestructura en la nube	1.Almacenamiento seguro de información.
08	Autoridades financieras, autoridades mexicanas, autoridades extranjeras.	1.Atención a requerimientos fiscales. 2. Atención a requerimientos judiciales. 3.Atención a requerimientos contra prevención de lavado de dinero. 4. Atención de requerimientos para salvaguarda de seguridad interior. 5. Cumplimiento de requerimientos con base a tratados internacionales.

(\*) Transferencias de datos que requieren su autorización.

## SECCIÓN 7: AUTORIZACIÓN DE TRANSFERENCIA DE DATOS A TERCEROS.

Cuando se requiera su consentimiento expreso para la transferencia de sus datos a terceros diferentes a los aquí declarados, se le contactará para obtenerlo.

## SECCIÓN 8: MECANISMOS Y VENTANILLAS DE ATENCIÓN PARA DERECHOS ARCO.

Usted tiene derecho a ejercer sus derechos ARCO como Titular de los datos personales entregados a AER. Si usted desea iniciar una solicitud de Acceso, Rectificación, Consulta u Oposición puede hacerlo de la siguiente manera:

1. Enviando un correo electrónico a la cuenta [contactoer@er.com.mx](mailto:contactoer@er.com.mx)

2. Detalle en el título del correo electrónico el tipo de solicitud.
3. Detalle en el cuerpo del correo electrónico: su nombre legal completo, los detalles de la solicitud, datos de contacto y copia de una identificación oficial (INE, Pasaporte, Cédula profesional o Cartilla Militar) que acredite su identidad (como titular de los datos) o la de su representante legal.
4. En caso de requerir alguna corrección el Responsable enviará la solicitud de aclaración vía correo electrónico en un plazo no mayor a 5 días.
5. El Titular tendrá un plazo máximo de 10 días para contestar vía correo electrónico y/o complementar la información requerida para la atención de su solicitud.
6. El Responsable responderá vía correo electrónico un plazo máximo de 20 días si procede o no la solicitud.
7. En caso de proceder el Responsable tendrá 15 días para ejecutar el derecho ARCO solicitado sobre los datos del Titular.

## SECCIÓN 9: MECANISMOS PARA REVOCACIÓN DE SU CONSENTIMIENTO.

Usted tiene derecho a revocar su consentimiento en todo momento, a través de una solicitud vía correo electrónico en la cuenta [contactoaer@aer.com.mx](mailto:contactoaer@aer.com.mx). Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, a que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio relativo al seguro que contrató o la conclusión de su relación con nosotros.

El proceso a seguir será el mismo que se detalla en la Sección 8 del presente Aviso.

## SECCIÓN 10: MECANISMOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS.

Usted tiene derecho a limitar el uso o divulgación de sus datos personales en todo momento, a través de una solicitud vía correo electrónico en la cuenta [contactoaer@aer.com.mx](mailto:contactoaer@aer.com.mx).

El proceso a seguir será el mismo que se detalla en la sección 8 del presente documento. En caso de que su Solicitud sea procedente se le registrará en el **listado de exclusión** propio de AER.

Le informamos que la duración del tratamiento de sus datos personales de contacto, datos personales patrimoniales y datos personales sensibles será principalmente durante la vigencia de nuestra relación jurídica y comercial. Cuando los datos carácter personal hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas por este Aviso y las disposiciones aplicables, se dejarán de tratar sus datos, especialmente sus datos personales sensibles en nuestra base de datos y se cancelarán en cumplimiento con la ley. AER deberá por cumplimiento a disposiciones legales y en atención a la relación jurídica que guarda con usted, retener los datos de contacto, datos personales patrimoniales y datos personales sensibles por un plazo que no deberá exceder de seis años a partir de la fecha de terminación de toda relación jurídica que guarde con usted.

## SECCIÓN 11: (COOKIES) Y REGISTROS DE VISITA (*WEB BEACONS*).

Le informamos que en nuestras páginas de internet utilizamos registros de sesión (cookies), registros de navegación (web beacons) y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento de navegación y consumo de contenidos en nuestros portales corporativos con la intención de brindarles un mejor servicio y diseñar la mejor experiencia de usuario posible.

Si usted desea desactivar estos registros:

Tenga en cuenta que si rechaza o borra los registros de navegación (cookies), no podremos mantener sus preferencias, algunas características de las páginas no estarán operativas, y cada vez que vaya a navegar por nuestra web tendremos que solicitarle de nuevo su autorización para el uso de cookies.

Usted debe saber que es posible eliminar las cookies o impedir que se registre esta información en su equipo en cualquier momento mediante la modificación de los parámetros de configuración de su navegador:

-Google Chrome: Herramientas → Configuración → Mostrar configuración avanzada → configuración de contenido → Cookies → Bloquear los datos de sitios y las cookies de terceros

-Mozilla Firefox: Herramientas → Opciones → Privacidad → Historial → Usar una configuración personalizada para el historial (desmarcar todas las casillas).

-Internet Explorer: Herramientas → Seguridad → Eliminar el historial de exploración → Seleccionar Cookies y datos del sitio web → Eliminar.

-Safari: Edición → Preferencias → Privacidad → Bloquear cookies (seleccionar “siempre”).

-Opera 19: Menú → Configuración → Privacidad y seguridad → Sección Cookies (seleccionar Bloquear cookies de terceros y datos de sitio).

AER no administra ni patrocina las funcionalidades indicados anteriormente, por lo que no asume responsabilidad alguna sobre su contenido ni sobre su actualización.

El usuario puede revocar su consentimiento para el uso de cookies de terceros en su navegador a través de los siguientes enlaces Google Analytics:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=None>

## SECCIÓN 12: MEDIOS DE DIFUSIÓN PARA COMUNICAR CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD DE AER.

Es responsabilidad del Titular de los datos (Cliente) revisar los cambios al Aviso de Privacidad, que el Responsable comunicará a través de su página web ([www.aer.com.mx](http://www.aer.com.mx)).

## DECLARATORIA DE CONSENTIMIENTO EXPRESO.

*Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.*

---

---

Nombre del titular

Firma del titular

---

Lugar y fecha